

# 珠海市第四届职业技能大赛暨第二届“行行出状元”大赛 质量管理竞赛项目技术文件

实施单位名称：珠海市质量协会

联系人：陈俊超

联系电话：15018860601

2023年11月22日

# 目 录

一、技术描述 .....	- 3 -
(一) 质量管理职业技能竞赛概述 .....	- 3 -
(二) 质量管理描述 .....	- 3 -
(三) 基本知识与能力要求 .....	- 3 -
二、试题与评判标准 .....	- 4 -
(一) 试题 (样题) .....	- 4 -
(二) 比赛时间及试题具体内容 .....	- 4 -
(三) 评判标准与方法 .....	- 5 -
三、竞赛流程及考核细则 .....	- 6 -
(一) 竞赛流程 .....	- 6 -
(二) 裁判组成 .....	- 6 -
(三) 竞赛细则 .....	- 7 -
四、竞赛场地、设施设备安排 .....	- 7 -
(一) 赛场规格要求 .....	- 7 -
(二) 基础设施 .....	- 7 -
(三) 竞赛设备 .....	- 8 -
(四) 参赛选手可自带工具设备清单 .....	- 9 -

## 一、技术描述

### （一）质量管理职业技能竞赛概述

为大力推动我市“产业新工匠”培育工程，创新实施“行行出状元”工程，加快我市技能人才队伍建设补发，充分发挥职业技能竞赛在培养和选拔技能人才中的引领示范作用，营造学习技能人才，尊重技能人才争当技能人才的良好氛围，珠海市质量协会（以下简称“市质协”）为珠海市第四届职业技能大赛暨第二届“行行出状元”大赛质量管理竞赛项目实施单位，将公平、公正、公开、科学、严谨的举办质量管理职业技能竞赛。

质量管理竞赛是以质量管理理论水平、质量管理工具方法的应用能力及其他综合能力的实操水平展开评判。以充分发挥职业技能大赛促进质量管理技能人才培养和弘扬工匠精神的重要作用，全面培育和挖掘质量技能人才，推进珠海市高技能、复合型人才队伍建设，推动我市经济社会高质量发展。

### （二）质量管理描述

质量管理是指为企业贯彻质量方针，协助落实各项质量目标的完成，组织解决质量问题，进行质量控制，落实质量保证，开展质量改进与创新的人员。

### （三）基本知识与能力要求

质量管理应具备的知识：全面质量管理理论、常用质量管理工具方法、质量管理体系。

质量管理应具备的能力：运用质量方法解决质量问题的能力、演讲

表达能力、PPT制作能力、电脑软硬件使用能力。

## 二、试题与评判标准

### (一) 试题 (样题)

主要包括理论、实操答题部分的具体内容。

### (二) 比赛时间及试题具体内容

#### 1. 竞赛时间安排:

竞赛阶段	竞赛项目	竞赛时长
初赛	理论知识竞赛	40分钟
决赛	实操竞赛 (质量情景问题解 题、PPT制作)	30分钟
	实操竞赛 (讲演)	50分钟 (5分钟/人)
竞赛总用时		120分钟

#### 2. 试题

(1) 命题基本思路为运用质量方法解决质量情景问题。

(2) 相关标准与理论依据: 《中华人民共和国产品质量法》、《全面质量管理(第四版)》、《质量管理小组活动准则》(T/CAQ 10201-2020) 团体标准、GB/T 19001—2016质量管理体系要求相关标准; 。

(3) 竞赛试题不提前公开, 采用保密开发形式, 参与试题开发专家须事先签订保密协议, 与参赛选手有利益关系的专家不能参与试题开发工作。

(4) 实操竞赛试题为三套试题, 均密封后递交至大赛组委会保管。

(5) 实操竞赛试题由大赛组委会与裁判现场随机抽选1至2名参赛

选手抽选一套作为本次竞赛内容。

### (三) 评判标准与方法

竞赛阶段	竞赛项目	评判内容	评分方式	分值
初赛	理论知识竞赛	①根据竞赛内容不定项选择题与判断题答题完备率； ②根据竞赛内容标准答案通过系统评判答题正确率。	通过系统依据标准答案自动评判打分。	100分
决赛	实操竞赛 (质量情景问题解题、PPT制作、讲演)	①根据实操任务单解题完备率； ②解题正确率。	裁判依据标准答案评判打分。	100分
		PPT制作美观性、直观性、生动性	裁判参考评分表，对参赛选手PPT制作能力	5分
		PPT应以图、表、数据为主	进行评分，取平均分作为得分。	5分
		根据实操任务单解题内容，PPT制作完备性		15分
		讲演内容系统分明，前后连贯，逻辑性好，能清晰的表达解题思路和结果	裁判参考评分表，对参赛选手讲演能力进行评分，取平均分作为得分。	5分
		讲演时避免通篇文字，照本宣读，要生动活泼		5分
		讲演通俗易懂，尽量不用专业性强的词句和内容，在不可避免时作了深入浅出的解释		5分
		时从容大方，口齿清楚有礼貌		5分

		回答问题时诚恳、简要、不强辩	5分
		每超时1分钟扣0.5分	/

实操竞赛项目附带一份评分表，裁判组根据评分表内容评分，裁判员分工协作。若出现成绩并列情况，则以初赛成绩高低为标准。

### 三、竞赛流程及考核细则

#### (一) 竞赛流程

竞赛阶段	竞赛项目	竞赛流程
初赛	理论竞赛	①竞赛内容为不定项选择题与判断题组成，参赛选手根据统一答题内容进行解答（若报名人数超过60人以上，将提前3日以线上竞赛模式举行，竞赛内容与时长不变）； ②参赛选手现场抽号就坐答题； ③参赛选手根据裁判提示，打开答题系统进行答题； ④在规定时间内，提交答题结果； ⑤提交答题结果后组委会将现场公布答题结果及排名情况，依据得分高低前12名参赛选手进入竞赛第二阶段。
决赛	实操竞赛 (质量情景问题解题、PPT制作)	①参赛选手现场抽号就坐解题； ②参赛选手根据解题过程与结论制作PPT； ③将PPT拷贝至U盘，提交裁判即可离场。
	实操竞赛 (讲演)	①参赛选手现场抽号依次进入讲演室； ②参赛选手按照PPT进行讲演； ③讲演完毕后现场签字，确认成绩。
	成绩公布	赛务组对小组成绩进行复核，竞赛成绩现场实时公布。

#### (二) 裁判组成

裁判组共3名，设裁判长1名，裁判员2名。裁判组在裁判长带领下，负责比赛各环节评判工作。

### （三）竞赛细则

1. 参赛选手须在竞赛前15分钟凭有效身份证验证并抽号入场，按座位上序号对号入座。并将参赛证和有效身份证放在座位左上角明显位置。迟到15分钟不得入场，竞赛开始20分钟后才能提交完成结果离场。

2. 竞赛过程中由于选手个人的原因（如身体条件）引起的竞赛无法正常进行，组委会将不对此负责，选手将以弃权处理。

3. 参赛选手在赛场上应自觉遵守赛场秩序，保持安静，竞赛进行过程中不允许任何形式的交谈，更不得大声喧哗吵闹，否则将给予警告直至取消竞赛资格。

4. 参赛选手在竞赛过程中必须主动配合裁判的工作，完全服从裁判安排，如果对竞赛的裁决有异议，请以书面形式向组委会提出申诉。

5. 竞赛要求听从现场裁判的指挥，参赛选手独立完成竞赛。

## 四、竞赛场地、设施设备安排

### （一）赛场规格要求

竞赛场地分为等候区、理论知识竞赛区、实操PPT讲演区。

- 等候区需能容纳不少于70人的座位与空间；
- 理论知识竞赛区需不少于60个工位，且具备竞赛所需设备；
- 实操PPT讲演区需能容纳不少于10人，具有PPT放映等相关设备。

### （二）基础设施

- 配备空调系统；

- 照明水平需达到300-800lx;
- 配备必要的计算机;
- 配备录像或监控设施;
- 周围要设立警戒线,防止无关人员进入发生意外事件。
- 用电有漏电保护装置。
- 场地消防和逃生指引
- 安全出口、疏散通道保证畅通,安全疏散指示标志、应急照明完好无损,竞赛场地安全疏散通道禁止被占用;
- 消防设施、器材和消防安全标志全都在位且功能完整;
- 配备急救设施;
- 环境中存在人员密集的区域,设置齐全的指示标志,并有引导人员。

如果发生火灾意外情况,所有参赛人员和参观人员必须坚持“三要”、“三救”、“三不”的原则。“三要”就是“要”提前熟悉赛场的环境,对疏散路线图的疏散情况有所了解,“要”遇事保持沉着冷静,“要”防止烟毒的侵害;“三救”就是选择逃生路线自“救”,结绳下滑“自救”,向外界求“救”;“三不”就是“不”乘普通电梯,“不”轻易跳楼,“不”贪恋财物。

### (三) 竞赛设备

序号	名称	规格型号	数量	备注
1	台式电脑	英特尔I3 2.6GHz 以上 内存8GB以上 硬盘500GB以上	60台以上	



2	WPS软件	2019版以上	60套以上	正版软件
---	-------	---------	-------	------

(四) 参赛选手可自带工具设备清单

●选手需要自行携带工具和符合以下要求的测量工具（只要符合国家计量标准，在有效量程范围内的所有品牌均可）。

序号	名称	型号/规格	备注
1	计算器	/	